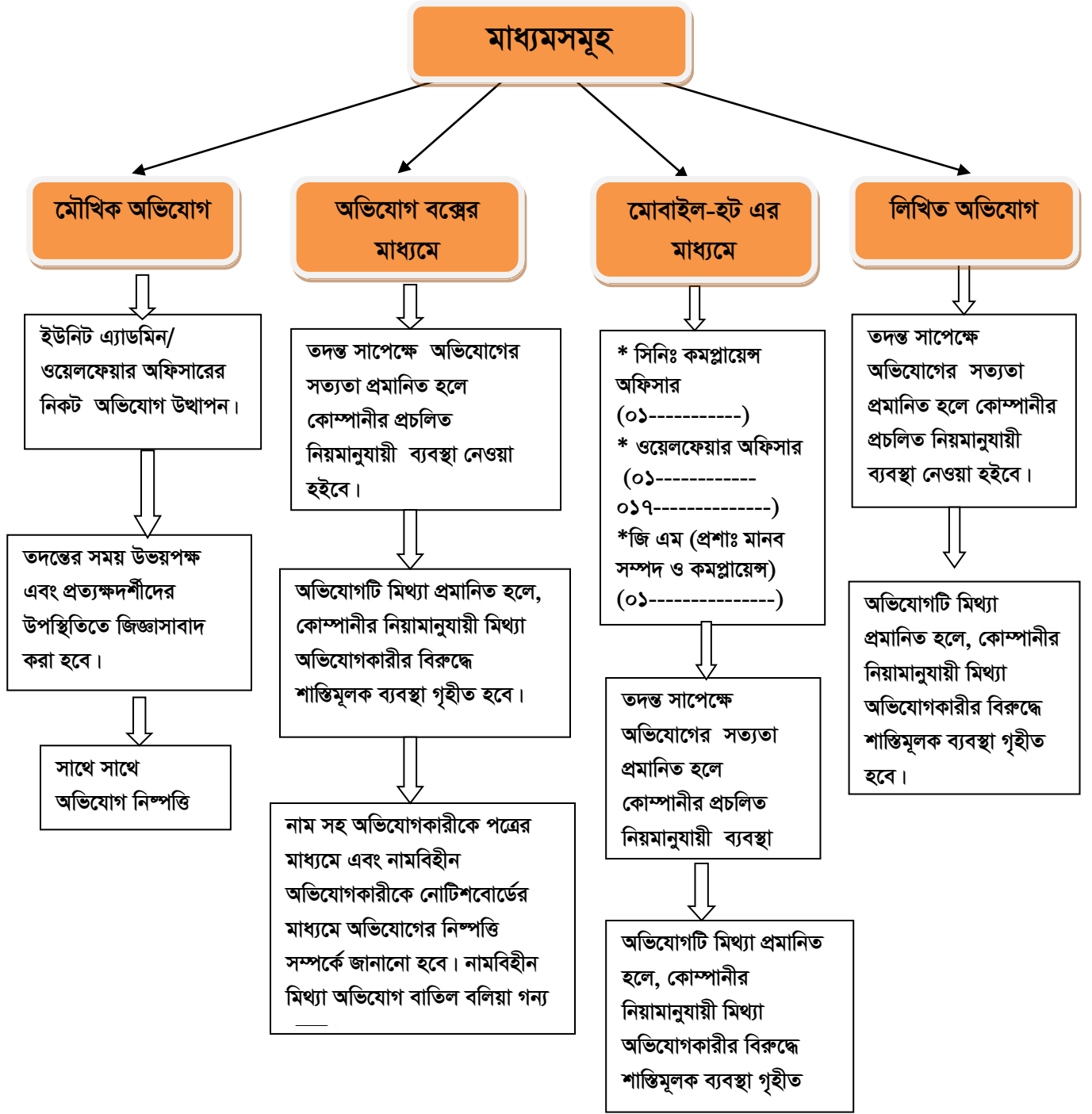


## অভিযোগ নিষ্পত্তির ধাপসমূহঃ



সকল অভিযোগ প্রক্রিয়া যথা সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি হবে। সকল অভিযোগ, অভিযোগ সংক্রান্ত সকল প্রমানাদি এবং স্বাক্ষীগনের তথ্য অত্যন্ত গোপনীয়তার সহিত রক্ষনাবেক্ষন করা হবে।