

প্রশিক্ষণ কার্যকারিতা বিশ্লেষণ নীতিমালা ও পদ্ধতি (Training Feedback Analysis Policy & Procedure)

ডকুমেন্ট নং (Document No)	ইস্যু তারিখ (Issue Date)	রিভিশন নং (Revision No)	রিভিশন তারিখ (Revision Date)	অনুমোদনকারী (Approved By)

মূলনীতি : কার্যকর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনশক্তি উন্নয়ন করা।

উদ্দেশ্য : কারখানার শ্রমিক কর্মচারীদের জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণের কার্যকারিতা এবং পরিকল্পনা তৈরী করে জন শক্তির উন্নয়ন করা।

পরিধি : কারখানায় পরিচালিত সকল প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী জনশক্তি।

বাস্তবায়ন পদ্ধতি (SOP) :

- কারখানার জনশক্তিকে নিয়ে যে সকল প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয় সেগুলির উপর সাক্ষাৎকার গ্রহণ করা হবে এবং সামগ্রিক পরিস্থিতির উন্নতি বিবেচনা করা হবে।
- কারখানার কল্যাণ কর্মকতা, এইচ, আর, ও প্রশাসন বিভাগের কর্মকর্তাগণ প্রশাসনিক প্রধানের তত্ত্বাবধানে এই নীতি কার্যকর করবে।
- প্রশিক্ষণ কার্যকারিতা বিশ্লেষণ পদ্ধতিতে মূল্যায়নকারী প্রশিক্ষণ পরবর্তী সময়ে সকল প্রশিক্ষণার্থীকে অথবা প্রশিক্ষণার্থীদের মধ্য হতে নমুনা ভিত্তিতে (দৈব চয়ন পদ্ধতিতে নির্ধারনকৃত) কিছু প্রশিক্ষণার্থীর সাক্ষাৎকার গ্রহণ করবেন।
- সাক্ষাৎকার এর জন্য প্রশিক্ষণের সাথে সংগতিপূর্ণ কয়েকটি প্রশ্ন থাকবে যার প্রতিটি প্রশ্নের মান থাকবে সমান =১। প্রতিটি প্রশ্নের সঠিক ও ভুল উত্তর সহ মোট ৩ টি উত্তর থাকবে। সাক্ষাৎকার প্রদানকারীকে যে কোন একটি উত্তরে রায় দিতে হবে। নিম্নে একটি সাক্ষাৎকার প্রশ্নপত্রের নমুনা দেওয়া হল:

Training Feedback /Evaluation Questionnaire (প্রশিক্ষণ কার্যক্রম/মূল্যায়ন প্রশ্নপত্র)

প্রশিক্ষকের নাম : অগ্নি ও পরিবেশগত জরুরী মূহর্তে (Fire & Environmental Emergency Response Team) সহায়তাকারী দলের প্রশিক্ষণ

প্রশিক্ষণের তারিখ : ----- প্রশিক্ষণের সময় : ----- প্রশিক্ষণের স্থান :-----

প্রশিক্ষকের নাম : ----- প্রশিক্ষকের পদবী :-----

প্রশিক্ষণার্থীদের উদ্দেশ্যে প্রশ্ন (প্রশিক্ষণ পরবর্তী) :

প্রশ্নকর্তা প্রশ্ন এবং সঠিক ও ভুল উত্তর বলবেন এবং উত্তরদাতা হাত উত্তোলন করবেন

প্রতিটি প্রশ্নের

ক্রমিক	প্রশ্ন	সঠিক উত্তর	ভুল উত্তর	সঠিক উত্তরদাতা	প্রাপ্ত নম্বর % (মোট প্রশিক্ষণার্থী X উত্তরদাতা / ১০০)
০১	দাহ্য বস্তুর ধরনের উপর ভিত্তি করে আগুনকে কয় ভাগে ভাগ করা যায় ?	৪ ভাগে (A,B,C,D)	৫ ভাগে (A,B,C,D,E)	২৫	৭০.৫
০২	আগুন লাগলে কি করা উচিত ?	ফায়ার এলার্ম বাজিয়ে দেওয়া, বৈদ্যুতিক পাওয়ার অফ করা ।	৪ টি	১২	৩০.৬
০৩	ফায়ার সার্ভিসের জরুরী নাম্বার দুটি কি কি ?	১০২ এবং ৯৫৫৫৫৫৫৫	২০১ এবং ৫৯৯৯৯৯৯	২৪	৭০.২
০৪	৭ তলা বিশিষ্ট ভবনের তেতলায় আগুন লাগলে জরুরী বহির্গমন/লোক অপসারণ পদ্ধতি কিরূপ হবে ?	প্রথমে ৫ম, এরপর ৬ষ্ঠ, ৭ম, ৪র্থ, ৩য়, ২য় ও ১ম তলা ।	এলোপাথারিভাবে	১০	৩০.০০
০৫	বহুতল ভবনে দূর্ঘটনায় লোক অপসারণের ক্ষেত্রে প্রথম ও দ্বিতীয় অগ্রাধিকার কারা পাবে ?	প্রথমে শিশু ও সন্তানসম্ভাবা মা এরপর নারী	প্রথমে স্টাফ এরপর শ্রমিক	২৫	৭০.৫
০৬	ফ্লোরে ধোঁয়া ছড়িয়ে গেলে কিভাবে বের হতে হবে ?	হামাগুড়ি দিয়ে	দৌড়িয়ে	১৩	৩০.৯
০৭	অগ্নি নিরাপত্তা সংক্রান্ত স্লোগান কোনটি?	অগ্নি নির্বাপন এর চেয়ে অগ্নি প্রতিরোধই উত্তম	অগ্নি নির্বাপনই উত্তম ।	১৬	৩০.৯
০৮	কারখানার সকল দরজা, সিঁড়িপথ, চলাচলের রাস্তা, অগ্নি নির্বাপন যন্ত্র কিভাবে রাখা উচিত ?	খোলা ও বাঁধামুক্ত রাখা	বন্ধ ও বাঁধামুক্ত অবস্থায় রাখা	১৪	৪০.২
০৯	বহনযোগ্য অগ্নি-নির্বাপন যন্ত্র কত প্রকার?	৪ প্রকার (Water, Foam, ABC, CO2)	২ প্রকার (DCP, ABC)	১৮	৫০.৪
১০	ফায়ার এক্সটিংগুইসার কখন ব্যবহার করতে হয় ?	আগুন লাগার প্রাথমিক অবস্থায়	আগুন বড় হয়ে গেলে	১৯	৫০.৭
১১	কাপড়, কাগজ, কাঠ, বাঁশ ইত্যাদি বস্তুর আগুন নির্বাপনে কোন এক্সটিংগুইসার ব্যবহার করা উত্তম?	এবিসি টাইপ (ABC)	ফোম টাইপ (Foam)	২১	৬০.৩
১২	তৈল জাতীয় পদার্থের আগুন নির্বাপনে কোন এক্সটিংগুইসার ব্যবহার করা উত্তম ?	ফোম টাইপ (Foam)	পানি টাইপ (Water)	২২	৬০.৬
১৩	ধাতব পদার্থের আগুন (Metal fire) নির্বাপনে কোন এক্সটিংগুইসার ব্যবহার করা উত্তম?	ফোম টাইপ (Foam)	D টাইপ এক্সটিংগুইসার	৫	১০.৫
১৪	কোন ফায়ার এক্সটিংগুইসার দ্বারা প্রায় সব ধরনের আগুন নির্বাপন করা সম্ভব?	এবিসি টাইপ (ABC)	ফোম টাইপ (Foam)	১৫	৪০.৫
১৫	ফায়ার ড্রিল এর সময় ভবন থেকে বের হয়ে কোথায় অবস্থান করতে হবে ?	কারখানার সমবেত স্থলে	পাশের দোকানে	১৭	৫০.১

সর্বমোট		২৭৫	
---------	--	-----	--

মোট প্রশিক্ষার্থী সংখ্যা	সর্বমোট নম্বর (মোট প্রশিক্ষার্থী X মোট প্রশ্ন)	মোট সঠিক উত্তরদাতা	গড় প্রাপ্ত নম্বর (%) (মোট সঠিক উত্তরদাতা X ১০০ / সর্বমোট নম্বর)	মন্তব্য
৩০	৪৫০ (৩০ X ১৫)	২৭৫ জন	৬১.১%	উক্ত সেকশনের প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন এ দেখা যায় যে প্রশিক্ষার্থীরা গড়ে ৬১.১% পেয়েছে যাহা ভাল তবে যেসকল প্রশ্নের সঠিক উত্তর কম সংখ্যক প্রশিক্ষার্থী পেয়েছে উক্ত বিষয়গুলো আবার ও ভালভাবে আলোচনা করতে হবে।

মূল্যায়নকারীর নাম :

মূল্যায়নকারীর পদবী :

মূল্যায়নকারীর স্বাক্ষর :

সিনি. ম্যানেজার (কমপ্লায়েন্স)

ডিজিএম -

এইচআর এডমিন এন্ড কমপ্লায়েন্স

মূল্যায়ন (গড়) : ০-৩০% - খুব খারাপ (প্রশিক্ষণ প্রয়োজন) ৩০-৫০% কম সন্তোষজনক (প্রশিক্ষণ প্রয়োজন), ৫০-৭০%- ভাল ৭০-১০০% খুব ভাল।

এরপর বিশ্লেষণকারী সকলের প্রাপ্ত নম্বর গুলো যোগ করে এর গড় % বের করবেন এবং সামগ্রিকভাবে প্রশিক্ষণ কার্যকরীতা মূল্যায়ন করবেন ও রিপোর্ট তৈরী করবেন। তবে যে সমস্ত প্রশিক্ষার্থী ফেল নম্বর পাবেন তাদের নির্ধারিত বিষয়ে পুনরায় প্রশিক্ষণ প্রদান করতে হবে।

প্রস্তুতকারী (Prepared By)	অনুমোদনকারী (Approved By)	অনুমোদনকারীর স্বাক্ষর (Approval Signature)	সীল (Seal)
-------------------------------	------------------------------	---	---------------

এইচআর এন্ড কমপ্লায়েন্স বিভাগ	নিবহী পরিচালক,		
----------------------------------	----------------	--	--